

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код Рядка	Респондент:	
0101	Найменування/М.к. Товариство з обмеженою відповідальністю "Харт Діа Трейд"	
0102	Місцевозаходження/Місце проживання: 03022, м. Київ, вул. Козацька, 118	
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа тощо. Як будинок/корпус, як квартира/офіс)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 37120218	
0202	Код території за КОАТУУ	8036310000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФР	240
0205	Код міністрівства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Назва телекомунікаційної послуги:	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за норований час	%	не менше ніж 65%	не менше ніж 65%	95	не менше ніж 65%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,48	не більше ніж 1%
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	99	не менше ніж 90%
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	1	не більше ніж 10%
0505	Числ затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.		не встановлено	не встановлено	не встановлено	не встановлено

2. Дані про окремі структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали виробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу виробування	Період, протягом якого здійснювались виробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Виділ експлуатації		№ 1 від 16.01.2019р	2018 рік
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

