

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	Термін подання
	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТТТ
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Аксон 4S"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 02091, м. Київ, вул. Ревуцького 5 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район; назва вулиці, вулиця/проект, площа/топа, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків 38020657
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 8036300000
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОІФП 61.10
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ* 240

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральною органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Назва телекомунікаційної послуги:	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних згідного користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	не менше ніж 65%	95	не менше ніж 65%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,48	не більше ніж 1%
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	99	не менше ніж 90%
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	1	не більше ніж 10%
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.		не встановлено	не встановлено	на встановлено	не встановлено

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A				
1001	1000	2000	3000	4000
1002	Наменерний видді		№ 1 від 16.01.2019р	2018 рік
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
*** Рівні покриття (діаметри) якості, які були визначені під час проведення виробничих опитувань та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Державне підприємство «Укробліг»
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, якість): www.ukroblyg.net



Керівник _____ (підпис) Булич О.А.

(ПІС)

адреса електронної пошти: 123-2008@ukr.net
телефон: 093-103-65-39
факс: _____